

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ «БЕРЕЗОВСКАЯ
ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ
БОЛЬНИЦА»
(ГБУЗ ПК «Берёзовская ЦРБ»)

ул. Школьная, д. 1, с. Берёзовка, Пермский край, 617570
тел/факс (34251) 3-11-78.; ОКПО 01940082,
ОГРН 1025901929041, ИНН/КПП 5931000806/593101001
e-mail: berezbohn@mail.ru

01.12.2021 № 01-13/743

На № _____ от _____

Министерство здравоохранения
Пермского края

Направляем план мероприятий ГБУЗ ПК «Берёзовская ЦРБ» по устранению нарушений по результатам независимой оценки качества проведенной Общественным советом при Министерстве здравоохранения в 2021г.

И.о. Главного врача



О.П. Раденко



УТВЕРЖДЕНО

И.О. Главного врача ГБУЗ ПК «Березовская ЦРБ»

«30» 11 2021г.

 О.П.Раденко

СОГЛАСОВАНО

На заседании общественного совета

При ГБУЗ ПК «Березовская ЦРБ»

Протокол №1 от «30» 11 2021г.

Председатель общественного совета

 Кобсева Г.А

**Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
условий оказания услуг**

Наименование учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения пермского края «Березовская центральная районная больница»
Адрес: Пермский край с.Березовка, ул. Школьная (поликлиника)

№ п/п	Рекомендуемые мероприятия/действия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Мероприятия/действия по устранению	Срок выполнения
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации				
1.1	-Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. -Постоянно обновлять информацию на сайте.	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: О результатах проводимой диспансеризации населения в муниципальной организации, оказывающей первичную медицинскую помощь и имеющей прикрепленное население	Информация размещена	В течение года
2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	-Рекомендуем упорядочить систему очередности приёма. -Организовать регулирование очереди у кабинета специалиста. -Организовать оперативное информирование пациентов об освободившемся времени приёма (сайт учреждения, звонок ожидающим приёма).	По результатам натурного наблюдения отмечено: Наличие очередей	Организация регулирования очередности приема - организация обзвона, записавшихся на прием об изменившемся времени приема	1 квартал 2022г
2.1	-Улучшить условия предоставления услуг в соответствии с пожеланиями получателей услуг.	По результатам анкетирования получателей услуг в наибольшей степени не устраивает: - отсутствие питьевой воды (в амбулаторных условиях) -Питание (в стационарных условиях)	Рассмотреть вопрос о возможности установлении кулеров с водой в соответствии с требованиями санитарных правил Организация контроля качества питания в стационаре	В течении года
2.2.	-Усилить информационно-разъяснительную работу среди получателей услуг о возможностях Единого	По результатам анкетирования получателей	Размещение информации на стендах учреждения, выдача информационный	1 квартал 2022г.

¹ В условиях действия ограничительных мер данное условие может отсутствовать, однако после полного снятия ограничений рекомендуется организовать доступ к питьевой воде или проинформировать получателей услуг где возможно приобрести питьевую воду.

<p>портала государственных услуг (www.gosuslugi.ru), что позволит снизить нагрузку на другие способы взаимодействия получателей услуг с сотрудниками организации и как следствие сократить время ожидания.</p> <p>-Рекомендуем упорядочить систему очередности приёма.</p> <p>-Организовать регулирование очереди у кабинета специалиста.</p> <p>-Организовать оперативное информирование пациентов об освободившемся времени приёма (сайт учреждения, звонок ожидающим приёма).</p>	<p>услуг было установлено, что только 8 из 318 получателей услуг используют Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) для записи на получение услуги (в амбулаторных условиях)</p> <p>По результатам проведенного анкетирования было выявлено наибольшее время ожидания получения услуг у врача общей практики (семейный врач) (13 часов)</p>	<p>наметок пациентам при обращении в поликлинику</p> <p>Организация регулирования очереди у кабинета специалиста</p>	
--	--	--	--

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

<p>3.1. -Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>	<p>По результатам натурного наблюдения, что в организации отсутствует:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотолковника (тифлосурдотолковника)</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотолковника (тифлосурдотолковника)</p>	<p>В течении года</p> <p>В течении года</p>
--	--	--	---

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

4.1	-Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	Результаты анкетирования получателей услуг.	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	В течение года
-----	---	---	---	----------------

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1	- В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации здравоохранения, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	Результаты обследования, анализ открытых интернет источников, анкетирование получателей услуг.	Устранение показателям качества, выявленным мероприятием независимой оценки качества.	В течение года
-----	--	--	---	----------------